

固定 IP 光 サービス同意書

「固定 IP 光」サービス内容について、以下に記載いたします。

1. 「固定 IP 光」サービス提供事業者

本サービスは、株式会社イージェーワークス(以下「弊社」といいます。)が東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本・西日本」といいます。)の設備を利用して提供するサービスです。

2. 新規・転用・品目変更の定義

現在フレッツ光をご利用中の場合・・・転用

フレッツ光以外(ケーブルテレビ・ADSL 等)のインターネット回線をご利用中、または現在インターネット回線をご利用いただいていないお客様・・・新規

現在フレッツ光をご利用中で、かつサービスタイプの変更を必要とする(または変更を希望する)お客様・・・転用 + 品目変更

3. サービスの概要等

サービス区分	サービスタイプ	通信速度	サービス概要
戸建向け	ファミリーギガ 1	最大概ね 1Gbps	最大 1Gbps のアクセス区間を共用する主に戸建向けのサービス
	ハイスピードファミリー	下り(データ受信)最大 200Mbps 上り(データ送信)最大 100Mbps	
	ファミリー	最大 100Mbps	
集合住宅向け	マンションギガ 1(光配線方式のみ)	最大概ね 1Gbps	集合住宅等で最大 1Gbps のアクセス区間を共有するサービス
	ハイスピードマンション (光配線方式のみ)	下り(データ受信)最大 200Mbps 上り(データ送信)最大 100Mbps	
	マンション	最大 100Mbps	集合住宅等で最大 100Mbps のアクセス区間を共有するサービス

※通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置から NTT 東日本・西日本設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

※100Mbps を超える通信速度でご利用頂くためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用頂くことは可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。

※ファミリーギガ 1、およびマンションギガ 1 タイプにて最大 1Gbps 対応ルータをレンタルされる場合、別途機器利用料が最大 500 円(税別)/月かかります。

※サービスの契約内容についての詳細は、当社ホームページに掲載の「固定 IP 光サービス約款」、およびお申し込み後に郵送される以下の書面にてご確認ください。

①「新規」および「転用 + 品目変更」の場合・・・「開通のご案内」および「アカウント登録証」

②転用の場合・・・「転用手続き完了のお知らせ」および「アカウント登録証」

4. 初期費用 [表示金額は全て税抜]

費用項目	サービス区分	工事区分	料金
工事費	戸建向け	—	19,000 円
	集合住宅向け	—	16,000 円
契約手数料	戸建向け	新規に光回線をお申し込みのお客様	1,000 円
		ご利用中の NTT 東日本・西日本「フレッツ光」のサービスタイプを変更せず継続利用される場合	2,000 円
	集合住宅向け	新規に光回線をお申し込みのお客様	1,000 円
		ご利用中の NTT 東日本・西日本「フレッツ光」のサービスタイプを変更せず継続利用される場合	2,000 円

※現在、NTT 西日本にて B フレッツ、フレッツ光プレミアムをご利用のお客様は、品目変更工事が必須となります。

※上記の工事費は代表的な工事費です。ひかり電話等、オプションサービスをご利用になる場合など、別途工事費が発生する場合があります。

※工事の内容、日程などによって、工事費の変動や別途工事費が発生する場合があります。

※サービス変更により一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換、再設定等が必要となる場合があります。なお、インターネットご利用時の通信速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により異なります。

※初期工事費および移転工事費の分割払いの期間中にタイプ変更をされる場合、工事費の残額の分割払いは継続となります。工事費の残額を一括でお支払いいただく場合、または分割払いの期間中に「固定 IP 光」を解約される場合は、初期工事費および移転工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

※転用と同時にサービスタイプの品目変更を行う場合は、別途工事費が発生いたします。工事の手続きをご案内いたしますので、事前にカスタマーサポートまでご連絡ください。

5. 月額料金 [表示金額は全て税抜]

サービス区分	サービスタイプ	サービスタイプ詳細	月額基本料	
戸建向け	ファミリーギガ 1	—	5,000 円	
	ハイスピードファミリー/ファミリー	—	5,000 円	
集合住宅向け	マンションギガ 1	<ミニ> 同じ建物内で 4 契約以上見込める場合	4,000 円	
		<プラン 1> 同じ建物内で 8 契約以上見込める場合	4,000 円	
		<プラン 2> 同じ建物内で 16 契約以上見込める場合	4,000 円	
	ハイスピードマンション (光配線方式のみ)/マンション	<ミニ> 同じ建物内で 4 契約以上見込める場合	LAN 配線方式	4,000 円
			VDSL 方式/光配線方式	4,000 円
		<プラン 1> 同じ建物内で 8 契約以上見込める場合	LAN 配線方式	4,000 円
			VDSL 方式/光配線方式	4,000 円
		<プラン 2> 同じ建物内で 16 契約以上見込める場合	LAN 配線方式	4,000 円
	VDSL 方式/光配線方式	4,000 円		

※上記月額基本料は、キャンペーン適用時の価格です。

※ファミリーギガ 1、およびマンションギガ 1 タイプにて、最大 1Gbps 対応ルータをレンタルされる場合、別途機器利用料が最大 500 円(税別)/月かかります。

※上記月額基本料にはサービスタイプごとに対応したプロバイダ契約が含まれております。別途プロバイダ契約の月額基本料は発生しません。

※NTT 東日本で開通工事費を分割で支払いをしている場合、未払い分につきましては転用後に当社規定金額で分割にて請求させていただきます。

※NTT 西日本で初期工事費割引サービスを利用して、NTT 西日本でフレッツ光サービスをご利用開始してから 2 年以内に固定 IP 光を解約した場合、初期工事費割引サービスの違約金相当額

を工事費として当社から請求します。詳しくは NTT 西日本のページをご参照ください。(http://flets-w.com/cpn/kouji_waribiki/#CancelMoney)

※ご利用中の NTT 東日本にて「にねん割」および「思いっきり割」、NTT 西日本にて「光もともと割」、「どんと割」の適用を受けている場合、転用に際して解約金は発生いたしません。

固定 IP 光 サービス同意書

6. 提供条件について

接続可能端末台数	1 契約回線で接続できる端末数(企業内 LAN または家庭内 LAN で設置する場合の端末数)に制限はありません。
ご利用開始までの期間	建物状況(配管等)および弊社設備の状況により、ご利用開始までの期間は異なります(新規申込の場合)。あらかじめご了承ください。
ユーザインタフェース	ユーザインタフェースは、ファミリー・マンションでは 10BASE-T/100BASE-TX、ギガ 1、ハイスピード、では 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T です。PC などの端末に Ethernet インタフェース(LAN カードなど)を用意する必要があります。(お客様の端末に必要な LAN インタフェースにつきましてはお客様自身でご用意ください。)ブロードバンドルータを利用して、映像配信サービスなどの IPv6 通信を行うためには、IPv6 通信に対応したブロードバンドルータをご用意いただく必要があります。
インターネット(IPv4)	インターネットプロトコル (IPv4) は、PPPoE となります。PPPoE ドライバソフトは、工事日の決定いたしましたお客様に工事日前までに郵送などお届けします(新規申込の場合)。また、パソコンの OS で「Mac OS X」をご利用の場合は、OS に標準実装されております PPPoE 機能をご使用ください。お客様ご自身でご用意された PPPoE ソフトや PPPoE に対応したルータをご用意いただくことも可能です。ただし、設定などについてのお問い合わせはソフトの入手元や商品に付属のマニュアルなどをご参照ください。
その他	1. 工事に先立ち、光加入者回線敷設のための設備状況調査にお伺いする場合があります(新規申込の場合)。確認の結果によっては、「固定 IP 光」をご提供できないことがあります。 2. 光回線をお客様の建物に引き込み際に、建物内に配管設備などの構築が必要となる場合があります。これらの工事費に関しましては、お客様のご負担にて実施していただきます。建物が集合住宅・テナントビルの場合は、配管設備などの構築や使用にあたり、あらかじめマンション・ビルオーナー、管理組合さまの承諾を得ていただく必要があります。(新規申込の場合) 3. 弊社設備のメンテナンスなどのため、サービスを一時中断する場合があります。

7. ご利用上の注意

- (1) 停電等により電源が供給されない場合、ネット/電話/テレビの各サービスはご利用頂けません。
- (2) 設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- (3) 各種サービスタイプを変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかる場合があります。
- (4) LAN カード等機器類の購入が必要となる場合があります。なお、その際の契約料・購入費用等はお客様負担になります。
- (5) 弊社からのレンタル商品や回線終端装置等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせて頂く場合があります。
- (6) NTT 東日本・西日本にて提供中の一部サービスは、転用後にご利用できなくなる場合がありますので、事前に NTT 東日本・西日本または弊社カスタマーサポート窓口へご連絡の上、ご確認ください。
- (7) サービスタイプは NTT 東日本・西日本設備状況、お客様環境により異なります。(新規申込の場合) 詳しくは (<http://flets.com>) または (<http://flets-w.com>) にてご確認ください。転用の場合、現行の NTT 東日本・西日本が提供するサービスタイプが適用されます。

8. 契約解除料について

- (1) 「固定 IP 光」は料金起算月から 1 か月間を最低利用期間とします。
- (2) 記載内容は 2015 年 5 月 18 日現在のものです。サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

株式会社イージェーワークスの定める「会員規約」、「固定 IP 光サービス約款」「個人情報のお取り扱い」(同封別紙参照) 及び上記事項について同意の上、申し込みます。

弊社サービスは、「会員規約」に基づいて提供しております。規約の詳細は inet!Communications のホームページ(<http://www.inets.jp/>)をご確認ください。

申請年月日	年 月 日
ご契約者氏名 (ご契約者様が自署にてご記入ください)	

記入内容に不備があった場合、お手続きに時間がかかる場合がございます。予めご了承ください。
なお、本状をお送りいただきまして、2 週間以内に弊社より何のご連絡もなき場合、お手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

郵送先 〒222-0033 横浜市港北区新横浜 3-1-9 13F 株式会社イージェーワークス inet!Communications カスタマーサポート 行 FAX 045-472-2777	お電話でのお問い合わせ フリーダイヤル 0800-700-0555 10:00~19:00 (土日祝休) 携帯電話・PHS からでもご利用いただけます
---	---

代理店コード

申込コード

受付	エ ン ト リ	処理	確認	M B O S	処理	確認
----	------------------	----	----	------------------	----	----

新規申込書（固定 IP 光） 1 / 3

ご契約者情報（必須）		ご契約者様の情報をご記入ください。	
生年月日	西暦 年 月 日	性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
ご契約者氏名	ふりがな	ご担当者名 ※法人の場合	ふりがな
ご登録電話番号	() -	FAX 番号	() -
日中連絡先番号	() -	※ 平日ご連絡のとれる番号をご記入ください。	
ご登録住所	〒		

申込み種別（必須）		ご希望のサービス欄内の口へのチェック、必要事項をご記入ください。	
新規／転用のご選択	<input type="checkbox"/> ひかり回線の新規申込 → ◆1の項目にご記入ください	<input type="checkbox"/> フレッツ光転用申込(固定 IP 光への切替え) → 裏面◆2の項目にご記入ください	
	<input type="checkbox"/> フレッツ光転用+品目変更申込 → 裏面◆2の項目にご記入ください		
接続サービス	<input type="checkbox"/> 固定 IP 光ファミリー <input type="checkbox"/> 固定 IP 光マンション		

※転用申込の場合、サービスタイプは現行の NTT 東日本・西日本が提供するサービスタイプが適用されます。

※新規お申込みの場合、ファミリーコース及びマンションコースは NTT 東日本・西日本の設備状況、お客様環境により異なります。詳しくは NTT 東日本フレッツ公式ページ(<http://flets.com>)・西日本フレッツ公式ページ(<http://flets-w.com>)または弊社カスタマーサポートへご連絡ください。

◆1 ひかり回線の新規申込の方は以下をご記入ください。

ご利用場所情報	
固定電話番号	<input type="checkbox"/> 固定電話番号あり <input type="checkbox"/> 固定電話番号なし
固定電話番号あり を選択された場合は以下項目をご記入ください	
ej 電話のご利用	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない ※ej 電話は光回線サービスを使った電話サービスです。NTT 東日本・西日本が提供する加入電話等でご利用中の電話番号をそのまま継続利用いただけます。 ※詳しくは固定 IP 光の WEB サイトをご参照ください。
番号ポータビリティ	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない ※ご利用中の電話番号を継続利用される場合は「希望する」をご選択ください。
固定電話番号	() -
設置場所住所	<input type="checkbox"/> ご契約住所と同じ <input type="checkbox"/> その他 (ご利用場所の住所をご記入ください)
	〒□□□□-□□□□ フリガナ 建物名
建物形態選択	戸建て (3戸以下の建物) <input type="checkbox"/> 持家 <input type="checkbox"/> 賃貸
	集合住宅 (4戸以上の建物) <input type="checkbox"/> 分譲 <input type="checkbox"/> 賃貸
ご連絡希望日	第一希望 月 日 <input type="checkbox"/> 10時—12時 <input type="checkbox"/> 12時—16時 <input type="checkbox"/> 16時—19時 第二希望 月 日 <input type="checkbox"/> 10時—12時 <input type="checkbox"/> 12時—16時 <input type="checkbox"/> 16時—19時 ※弊社より開通日(転用日)のご連絡をいたします。 ※コンサル希望日は、弊社営業日(平日のみ)内でご記入ください。 ※申込書が到着してから1営業日以降のご連絡となります。また、問合せ窓口が混雑している等の理由により、ご希望の時間帯にご連絡できないケースがございますので、予めご理解賜りますようお願いいたします。
連絡先電話番号	() - ※平日の昼間にご連絡できる携帯電話・勤務先等番号をご記入願います。

ご希望のオプションサービス		※表示価格は全て(税別)となります。 ※ej 電話を新規にお申込み、または ej 電話のオプション追加をご希望のお客様は、事前にカスタマーサポート窓口へご連絡ください。	
<input type="checkbox"/> ej 電話 (基本タイプ / エースタイプ) ※ご希望のタイプに○をつけてください	500円～		
<input type="checkbox"/> 1ギガ対応無線 LAN ルータ+無線カード (NTT 東日本 / NTT 西日本)	500円/350円		
<input type="checkbox"/> ej テレビ	660円		
<input type="checkbox"/> リモートサポートサービス	500円		
<input type="checkbox"/> 固定 IP 光 HP オプション	100円		
<input type="checkbox"/> 固定 IP 光 追加メール	200円		
<input type="checkbox"/> 固定 IP 光 追加メール (3パック / 5パック) ※どちらかに○をつけてください	500円/700円		
<input type="checkbox"/> 迷惑メールチェックサービス	200円		
<input type="checkbox"/> マカフィー・セキュリティスイート	500円	申込受理後、基本メールアドレス宛にご案内をお送りします。	
<input type="checkbox"/> Web フィルタリングサービス	<input type="checkbox"/> Windows 版 <input type="checkbox"/> Mac 版	300円	申込受理後、アカウント登録証をお送りします。 ※ご利用環境(OS:Win版/Mac版)をどちらか必ずお選びください。

新規申込書（固定 IP 光） 2/3

◆2. フレッツ光転用申込(固定 IP 光への切り替え)は以下をご記入ください。

転用と同時に品目変更をご希望のお客様は、現在ご利用中のサービス、および変更ご希望のサービスをご記入ください	
ご利用中のサービス	NTT 東日本のお客様 <input type="checkbox"/> 光ネクスト（ファミリー／マンション） <input type="checkbox"/> 光ネクスト ギガスマート/ギガライン（ファミリー／マンション） <input type="checkbox"/> その他（ ） ※現在、NTT 西日本にて B フレッツ、フレッツ光プレミアムをご利用のお客様は、品目変更工事が必須となります。
	NTT 西日本のお客様 <input type="checkbox"/> B フレッツ（ファミリー／マンション） <input type="checkbox"/> 光プレミアム（ファミリー／マンション） <input type="checkbox"/> 光ネクスト（ファミリー／マンション） <input type="checkbox"/> 光ネクスト集（ファミリー／マンション） <input type="checkbox"/> その他（ ）
変更ご希望のサービス	<input type="checkbox"/> ファミリーギガ 1 <input type="checkbox"/> マンションギガ 1 <input type="checkbox"/> ハイスピードファミリー <input type="checkbox"/> ハイスピードマンション(光配線方式のみ) ※マンションタイプご利用の場合、マンションの設備環境によってギガ 1 およびハイスピードタイプにお申込みいただけない場合がございます。
ご連絡希望日	第一希望 月 日 <input type="checkbox"/> 10 時—12 時 <input type="checkbox"/> 12 時—16 時 <input type="checkbox"/> 16 時—19 時 第二希望 月 日 <input type="checkbox"/> 10 時—12 時 <input type="checkbox"/> 12 時—16 時 <input type="checkbox"/> 16 時—19 時 ※弊社より開通日(転用日)のご連絡をいたします。 ※コンサル希望日は、弊社営業日(平日のみ)内でご記入ください。 ※申込書が到着してから 1 営業日以降のご連絡となります。また、問合せ窓口が混雑している等の理由により、ご希望の時間帯にご連絡できないケースがございますので、予めご理解賜りますようお願いいたします。
連絡先電話番号	() — ※平日の昼間にご連絡できる携帯電話・勤務先等番号をご記入願います。

ご契約情報 現在のご契約中の NTT フレッツ光契約内容をご記入ください。	
NTT フレッツ ご契約者氏名	フリガナ(カタカナで)ご記入ください
転用承諾番号 (11桁)	※転用承諾番号は、NTT 東日本・西日本より転用承諾される申請後に発着される番号です。番号の払い出しについては、NTT 東日本・西日本へご依頼いただくようお願いいたします。 転用番号の払い出し方法につきましては NTT 東日本・西日本専用 URL よりお申込みください。 https://flets.com/tenyou/ (NTT 東日本 フレッツ公式ホームページ) http://flets-w.com/collabo/ (NTT 西日本 フレッツ公式ホームページ)
現在ご利用中の フレッツ光オプション サービス	<input type="checkbox"/> ひかり電話 [基本プラン ・ ひかり電話 A(エース) ・ オフィス ・ ひかり電話オフィス A(エース)] <input type="checkbox"/> フレッツ・テレビ <input type="checkbox"/> リモートサポートサービス ※現在 NTT 東日本・西日本でご利用中のサービス品目にチェックをお付け下さい。なお、光回線サービスの転用と合わせてひかり電話(付加サービスを含む)、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービスも全て弊社に転用となります。 ※ひかり電話安心プラン・もっと安心プランをご利用中の場合は、基本タイプ、またはエースタイプにご変更が必要となります。 ※ひかり電話をご利用中のお客様は、専用ルーターの機器利用料(450 円/月)が発生いたします。(NTT 東日本マンションタイプのみ)

ご希望のオプションサービス ※表示価格は全て(税別)となります。 ※ej 電話を新規にお申込み、または ej 電話のオプション追加をご希望のお客様は、事前にカスタマーサポート窓口へご連絡ください。		
<input type="checkbox"/> ej 電話（基本タイプ / エースタイプ） ※ご希望のタイプに○をつけてください	500 円～	
<input type="checkbox"/> 1 ギガ対応無線 LAN ルータ+無線カード (NTT 東日本 / NTT 西日本)	500 円/350 円	
<input type="checkbox"/> ej テレビ	660 円	
<input type="checkbox"/> リモートサポートサービス	500 円	
<input type="checkbox"/> 固定 IP 光 HP オプション	100 円	
<input type="checkbox"/> 固定 IP 光 追加メール	200 円	
<input type="checkbox"/> 固定 IP 光 追加メール (3パック / 5パック) ※どちらかに○をつけてください	500 円/700 円	
<input type="checkbox"/> 迷惑メールチェックサービス	200 円	
<input type="checkbox"/> マカフィー・セキュリテイスイート	500 円	申込受理後、基本メールアドレス宛にご案内をお送りします。
<input type="checkbox"/> Web フィルタリングサービス <input type="checkbox"/> Windows 版 <input type="checkbox"/> Mac 版	300 円	申込受理後、アカウント登録証をお送りします。 ※ご利用環境 (OS: Win 版/Mac 版)をどちらか必ずお選びください。

記入内容に不備があった場合、お手続きに時間がかかる場合がございます。予めご了承ください。
 なお、本状をお送りいただきまして、2 週間以内に弊社より何のご連絡もなき場合、お手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

郵 送 先 〒222-0033 横浜市港北区新横浜 3-1-9 13F 株式会社イージェーワークス inet!Communications カスタマーサポート 行	お電話でのお問い合わせ フリーダイヤル 0800-700-0555 10:00～19:00 (土日祝休) 携帯電話・PHS からでもご利用いただけます
FAX 045-472-2777	

代理店コード	申込コード	受付	E ン ト リ	処理	確認	M B O S	処理	確認
--------	-------	----	------------------	----	----	------------------	----	----

ご利用料金のお支払方法(必須)		ご希望の支払い方法欄内の□へのチェックを入れてください。																	
お支払方法	<input type="checkbox"/> 口座振替を希望する	※ ご契約者ご本人名義の口座に限ります。 ※ 後日郵送の「口座振替依頼書」に必要事項をご記入の上ご返送ください。 ※ 手続き完了までは弊社指定の請求書に基づきお支払いください。																	
	<input type="checkbox"/> クレジットカード決済を希望する	※ ご契約者ご本人名義のクレジットカードに限ります。																	
	<input type="checkbox"/> コンビニ支払を希望する																		
カード会社	<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master Card <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> ダイナース <input type="checkbox"/> AMEX																		
カード番号					—					—					—				
有効期限			月	/	2	0			年	カード名義									