

【重要】NTT 西日本「フレッツ・光プレミアム」終了にともなうご利用コース変更のお願い

株式会社イー・ジェー・ワークス
2019年1月31日

平素は弊社インターネットサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

NTT 西日本より、2019年1月31日(木)をもって「フレッツ・光プレミアム」サービスの提供を終了する旨ご案内がされております。現在「フレッツ・光プレミアム」サービスをご利用中のお客様におかれましては、サービス提供終了に伴う今後のinet!communications サービスのご利用についてご案内いたします。

「フレッツ・光プレミアム」終了の詳細につきましては、NTT 西日本のウェブサイトにてご確認をお願いいたします。

[【参考】「フレッツ・光プレミアム」をお使いのお客さまへ重要なお知らせ\(NTT 西日本\)](#)

inet!communications 提供終了コースと、移行後のコースについて

2019年2月1日(金)以降、「フレッツ・光プレミアム」をご利用中のお客様はインターネットがご利用いただけなくなります。継続してご利用いただくには、NTT 西日本にてフレッツ 光ネクスト(※1)への切り替え手続き、および inet!communications へのコース変更が必要となりますのでご注意ください。

対象コース	移行後コース
IP-inets フレッツ光プレミアムファミリーコース IP-inets フレッツ光プレミアムマンションコース フレッツ光プレミアムファミリーコース フレッツ光プレミアムマンションコース	IP-inets フレッツ光ネクストファミリーコース IP-inets フレッツ光ネクストマンションコース

(※1【戸建て向け】フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼 / ファミリー・ハイスピードタイプ / ファミリータイプ【集合住宅向け】フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼 / マンション・ハイスピードタイプ / マンションタイプが対象となります。)

また、inet!communications では、フレッツ光 ネクスト回線と同等のサービスを提供する「ej ひかり」をご用意しております。面倒なお申し込みやパソコンの切り替え設定等を全て弊社がお客様に変わってお手伝いいたしますので、inet!communications までご連絡下さい。

※固定 IP をご利用中のお客様におかれましては、IP アドレスの変更が必要となる場合がございますので、別途お客様と今後のご利用についてご相談をさせていただきます。

お手続き方法

・NTT 西日本に「フレッツ光 ネクスト」のお申し込みがお済みでない方

フレッツ光 ネクストのお申し込み手続きを弊社でも承っておりますので、至急 inet!communications までご連絡下さい。

・すでに NTT 西日本に「フレッツ光 ネクスト」のお申し込みがお済みの方

開通日に合わせて新しい ID をつけたアカウント登録証を郵送いたしますので、inet!communications までご連絡下さい。

・inet!communications のサービスの解約をご希望の方

解約はお電話にてご連絡後、書面でのお手続きが必要となります。必ず inet!communications までご連絡下さい。

NTT 西日本でのサービス契約終了と、プロバイダである inet!communications の契約は連動しておりません。お客様より解約のご申告がない場合は、inet!communications とのご契約は継続されますのでご注意ください。

コース変更のお手続きをいただけなかった場合

対象コースをご契約中のお客様におかれましては、今後のご利用予定を順次ご連絡させていただいております。ご連絡後もコース変更のお手続きをいただけなかった場合、2月28日までに順次移行後コースに自動移行させていただきます。

移行後コース
IP-inets フレッツ光ネクストファミリーコース
IP-inets フレッツ光ネクストマンションコース

本件につきましてご不明な点等ございましたら、カスタマーサポートまでお問合せください。
今後とも、弊社サービスをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

inet!communications カスタマーサポート

電話: 0800-700-0555

受付時間 平日 10:00~19:00 (メールは 24 時間受付)

メールアドレス: info@inets.jp ([お問い合わせフォームはこちら](#))

以上